



...vieme dospieť k dohode...

N Á V R H NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU (ARS)

ÚDAJE O SPOTREBITEĽOVI

meno a priezvisko:

bydlisko:

kontaktná adresa:

e-mailová adresa:

telefonický kontakt:

ÚDAJE O PREDÁVAJÚCOM

obchodné meno/názov

miesto podnikania/sídlo:

IČO:

e-mailová adresa:

webová stránka:

telefonický kontakt:

DETAILY PRÍPADU

dátum nákupu/podpisu zmluvy:

dátum dodania:

cena tovaru alebo služby:

spôsob platby:

dátum uplatnenia reklamácie:

dátum vybavenia reklamácie:



...vieme dospieť k dohode...

dátum uplatnenia žiadosti spotrebiteľa o nápravu:

A/ Opis rozhodujúcich skutočností vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný

B/ Označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha

Dole podpísaný vyhlasujem, že som vo veci nezaslal rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu

Dátum:

Podpis: