

PROJEKT: Spotrebiteľské poradenské centrum pre Prešovský, Košický, Trnavský a Bratislavský kraj 2019

VECNÉ VYHODNOTENIE REALIZÁCIE DRUHEJ FÁZY PROJEKTU

Osoba 1. kontaktu v Poprade v mesiaci jún riešila 35 podnetov, z toho bolo 7 otázok a 28 prípadov prešlo do riešenia. Spolu odpracovala 121 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu Košice v mesiaci jún riešila 21 podnetov, z toho bolo 12 otázok, 7 prípadov prešlo do riešenia, dve boli mediácie. Spolu odpracovala 89 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov a 11 hodín mediácie.

Osoba 1. kontaktu v Trnave v mesiaci jún riešila 17 podnetov, z toho bolo 0 otázok a 17 prípadov prešlo do riešenia. Spolu odpracovala 82 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu Bratislava v mesiaci jún riešila 21 podnetov, z toho bola 1 otázka, 11 prípadov prešlo do riešenia a jedno ARS. Spolu odpracovala 82 hodín, z toho 78 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov a 4 hodiny ARS.

Osoba 1. kontaktu v Poprade v mesiaci júl riešila 32 podnetov, z toho boli 4 otázky a 28 prípadov prešlo do riešenia. Spolu odpracovala 136 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu Košice v mesiaci júl riešila 25 podnetov, z toho bolo 16 otázok, 4 prípady prešli do riešenia a 5 prípadov bolo riešených mediáciou. Spolu odpracovala 83 hodín, z toho 67 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov a 16 hodín mediácie.

Osoba 1. kontaktu Trnava v mesiaci júl riešila 16 podnetov, všetky prešli do riešenia. Spolu odpracovala 79 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu Bratislava v mesiaci júl riešila 18 podnetov, 17 z nich prešlo do riešenia, jedno ARS. Spolu odpracovala 78 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov a 4 hodiny pri ARS.

Osoba 1. kontaktu v Poprade v mesiaci august riešila 27 podnetov, z toho bola 1 otázka, 26 prípadov prešlo do riešenia. Spolu odpracovala 123 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu v Košiciach v mesiaci august riešila 25 podnetov, z toho bolo 17 otázok, tri prípady prešli na riešenie, 5 prípadov bolo riešených mediáciou. Spolu odpracovala 85 hodín, z toho 58 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov a 27 hodín strávila mediáciou.

Osoba 1. kontaktu v Trnave v mesiaci august riešila 13 podnetov, z toho 11 prípadov prešlo do riešenia, 2 boli riešené ako ARS. Spolu odpracovala 68 hodín, z toho 57 hodín strávila poskytovaním poradenstva a mimosúdneho riešenia sporov, 11 hodín odpracovala v rámci ARS.

Osoba 1. kontaktu v Bratislave v mesiaci august riešila 16 podnetov, z toho 16 prípadov prešlo do riešenia. Spolu odpracovala 81 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

VYSVETĽUJÚCI KOMENTÁR K ČERPANIU ŠTÁTNEJ DOTÁCIE MHSR PODĽA POLOŽIEK PROJEKTU

- ✓ čerpanie položiek hrađených zo štátnej dotácie v období realizácie projektu od 1.7. 2019 do 31.8.2019

NÁJOM - Z tejto položky hradíme na základe mesačných faktúr služby spojené s prenájmom priestorov poradenského centra v Poprade. V sledovanom období sme vyčerpali spolu 319,4 eur.

TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY - Z tejto položky hradíme na základe mesačných faktúr dodávateľa služieb, náklady za poskytovanie internetu a pevnú linku. Takisto platíme dobíjacie kupóny na mobilné číslo spoločnosti O2 – 0944 533 011, ktoré prikladáme v projektovej dokumentácii.

V sledovanom období sme z tejto položky vyčerpali spolu 54,90 eur.

EKONOMICKÉ SLUŽBY - Z tejto položky hradíme účtovníčku na základe zmluvy o vedení účtovníctva. V sledovanom období sme z tejto položky nečerpali.

MATERIÁLOVÉ NÁKLADY - Z tejto položky sme v sledovanom období čerpali náklady za kancelárske potreby a techniku. Tu takisto vykazujeme poštovné náklady spojené s agendou jednotlivých podnetov na základe doložených podacích lístkov, cestovné a údržbu webového sídla. V sledovanom období sme vyčerpali 214,03 eur.

ODMENY - Z tejto položky sme vyplatili odmenu osobám I. kontaktu na základe vykázaných odpracovaných hodín podľa priložených reportov v sledovanom období 5742 eur, 152 eur bolo vyplatených ako odmena za ARS a 432 eur ako odmena za mediáciu.

Z poskytnutej čiastky 8000 eur teda ostalo nevyčerpaných 1085,67 eur.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

- **ako merateľný cieľ prevádzkovať štyri kontaktné miesta v Poprade, Košiciach, Trnave a Bratislave** – splnené
- **prekročiť počet prijatých podnetov/sporov v štyroch samosprávnych krajoch - min 600 (apríl-december 2019)** – v sledovanom období jún-august 2019 bolo poradenstvom riešených na 4 pracoviskách v Poprade, Košiciach, Trnave a Bratislave spolu 219 podnetov, 5 mediácií a 7 ARS, celkový počet prijatých podnetov od začiatku projektu do 31.8.2019 je 316, z toho 64 otázok a 252 podnetov na riešenie (145 neukončených), čo predstavuje 53,2% splnenie tohto merateľného ukazovateľa
- **počet poskytnutých telefonických a mailových otázok min 2000 v štyroch samosprávnych krajoch (apríl-december 2019)** – denne prijatých v priemere 5 hovorov/40 prac. dní– spolu cca 200 telefonických otázok, denne prijaté v priemere 3 mailové správy/60 prac. dní – spolu prijatých 180 mailových otázok
- **dosiahnuť v prospech spotrebiteľa hodnotu min 60 000 eur** – v sledovanom období sa v prospech spotrebiteľov rôznou formou podarilo vymôcť spolu 42 801,2 eur – splnené na 71,32%

- **vydať deväť tlačových správ** – v sledovanom období sme vydali nasledujúce tri tlačové správy

Chceli by ste tohto roku ekologickejšiu dovolenku? Tu je päť dôvodov, prečo sa oplatí ubytovať v “zelenom” hoteli
Festivalová sezóna je za dverami. Pozor na falošné vstupenky!
Pripravte svoj biznis na spotrebiteľské právo

Okrem toho sme pripravili ďalších min 7 výstupov, ktoré si vyžiadali médiá (print, rádio, televízia) a viacero stanovísk k vybraným témam.

- **zorganizovať dve tlačové besedy** – v sledovanom období sme nezorganizovali žiadnu tlačovú konferenciu
- **dosiahnuť zverejnenie publikovaných materiálov v počte min 50 (doložiť zoznam linkov-odkazov na zverejnené materiály a citácie)** – v sledovanom období evidujeme 10 zverejnených materiálov a citácií, kompletný zoznam dodáme pri záverečnom hodnotení

V Poprade 9.9.2019