

## Súhrnná analýza všeobecno-obchodných podmienok vybraných dodávateľov elektriny

### ELGAS, k.s. – revízia VOP:

Článok IV. bod 6 – zmluvná pokuta dohodnutá v zmluve – **nie je individuálne dohodnutá, spotrebiteľovi sa zmluva dáva už rovno na podpis, zmluvná pokuta je nastavená aj na prípad, keď spotrebiteľ využije svoje právo a vykoná právne úkony, ktorými ponechá v platnosti zmluvu s predchádzajúcim dodávateľom ešte pred začatím dodávky - neprijateľná podmienka, ELGAS by mal maximálne požadovať len náhradu skutočných nákladov, ktoré mu vznikli tým, že zmluva sa nestala účinnou**

Článok V. bod. - Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny. – **spotrebiteľ pri podpise zmluvy nemusí vedieť, ktoré služby to budú a v akej cene**

Článok VI- bod 2.6 – **neopodstatnené v iných prípadoch, význam má len v prípade, ak vlastník spochybní, inak dodávateľ nemá dôvod požadovať to od spotrebiteľa**

Článok XIII. bod 1 – **dodávateľ sa nezvykne so spotrebiteľom dohodnúť na dobre trvania zmluvy, v zmluve je rovno predpísaná doba určitá**

Článok XIII. bod 3 – **automatická prolongácia s 3 mesačnou lehotou pred skončením doby na vyjadrenie nezájmu – neprijateľná podmienka –spotrebiteľ pri podpise zmluvy o takejto podmienke, ktorá ho výrazne znevýhodňuje, vôbec netuší**

Článok XVI. bod 1 – **čo v prípade, že si dá spotrebiteľ posúdiť zmluvu s spotrebiteľskom centre, to mu zákon neprikazuje, bude to porušením zmluvy? – takéto obmedzenie je pre spotrebiteľov neprijateľné**

Článok XVI. bod 7 – **zmluvná pokuta nebýva dohodnutá, je predpísaná v zmluve rovno dodávateľom**

**Ochrana osobných údajov nie je vo VOP riešená vôbec.**

## **SLOVAKIA ENERGY s.r.o.**

Článok III. odsek 1 – ak majú byť podmienky neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, mali by byť fyzicky spojené so zmluvou, čo sa nestáva, ak sú spotrebiteľovi vôbec poskytnuté, tak samostatne a až po podpise zmluvy

Článok IV. odsek 3 - *Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.* – rozpor v ustanovení odsek 10, v ktorom sa uvádza, že ustanovenia odsek 11 a 12 nadobúdajú účinnosť už podpisom zmluvy, no samotný odsek 10 nadobúda účinnosť až dňom začatia dodávky, čo znamená, že od spotrebiteľa je neoprávnené požadované plnenie povinností uvedených v odseku 10 pred účinnosťou zmluvy

Článok IV. odsek 6 - Napriek tomu, že sám dodávateľ vyžaduje súhlas vlastníka, ak ho odberateľ nemá, dodávateľ mu umožní uzavrieť zmluvu, kde vlastne už pri samotnom podpise odberateľ s vedomím dodávateľa zmluvu podstatne poruší, z čoho potom vyplývajú následné sankcie (pričom je samozrejmé, že odberateľ obchodné podmienky pri podpise zmluvy nepozná, a teda nevie, že už samotným podpisom ju porušuje, avšak osoba, ktorá zmluvu podpisuje v mene dodávateľa ich ovláda, a predsa môže umožniť takéto podpísanie zmluvy).

Článok V. odsek 3 a odsek 5 - *Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny (ďalej len „cenník poplatkov a služieb“).* V prípade, ak dodávateľ elektriny poskytol odberateľovi elektriny iné spoplatnené služby, má dodávateľ elektriny právo na úhradu ceny za takéto služby, a to v zmysle cenníka, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle (internetovej stránke). – neprijateľná podmienka, dáva dodávateľovi právo spoplatniť služby, ktoré napríklad v čase podpisu zmluvy mohol poskytovať zdarma a spotrebiteľ si ich z toho dôvodu mohol objednať alebo dodávateľ môže s určitou cenovou ponukou nútiť spotrebiteľa objednať si aj doplnkové služby, ktorých ceny môže dodávateľ meniť bez vedomia spotrebiteľa

Článok V. odsek 7 – **diskriminácia**

Článok V. odsek 19 a odsek 21 – **rozdielne platobné podmienky – nerovnováha medzi dodávateľom a spotrebiteľom v platbách**

Článok XIV. – nezohľadňuje platnú právnu úpravu o alternatívnom riešení sporov – povinnosť informovať spotrebiteľov o ARS a o subjektoch, na ktoré sa spotrebiteľia môžu obrátiť (aktuálne 4 subjekty, nielen URSO)

Článok XV. odsek 1. – spotrebiteľ nemá možnosť zasiahnuť do textu zmluvy, pričom v zmluve je vopred zadefinovaná doba určitá – spotrebiteľ túto podmienku nevie pred podpisom ovplyvniť a ani nepozná rozdielne právne dôsledky pri dobe určitej a neurčitej – neprijateľná podmienka

Článok XV. odsek 2. – neprijateľná podmienka pre spotrebiteľa, ktorý netuší, že samotným uplynutím doby zmluva nezaniká a dodávateľ si vo VOP upravil navyše ďalšiu podmienku, môže chcieť uzavrieť zmluvu s iným dodávateľom za lepších podmienok a až potom môže zistiť, že zmluva bez jeho výslovného súhlasu pokračuje ďalej

Článok XVI. Bod 3.6 – porušenie povinnosti odberateľa plynu??? – VOP sa týkajú dodávky elektriny, nie plynu

Článok XVIII – sankcie – úhrada zmluvnej pokuty za to, že dodávateľ odsúhlasí žiadosť odberateľa za predčasné ukončenie zmluvy - neprijateľná podmienka - zmluvná pokuta môže byť dojednaná len pre porušenie zmluvy – tu odberateľ zmluvu neporuší, podá žiadosť a dodávateľ žiadosti vyhovie a za to má zaplatiť pokutu

Článok XVIII. (zle číslovanie, článok XVIII. je už predchádzajúci)– doručovanie – odsek 4 – výslovný súhlas odberateľa so zasielaním oznámení, výziev, upomienok formou SMS správ – spotrebiteľ súhlasí s týmto spôsobom doručovania bez toho, aby o tom reálne vedel ( pred podpisom zmluvy si pravdepodobne nemá reálnu možnosť poriadne preštudovať 31 strán VOP), čo môže byť rizikom najmä pre starších spotrebiteľov, ktorí si takú SMS ani neprečítajú resp. nebudú brať do úvahy, a pritom s dorúčením oznámení takouto formou sú potom spojené ďalšie právne následky

Článok XIX. - Ochrana osobných údajov. – ustanovenia podľa zrušeného zákona, potrebné aktualizovať na súčasný právny stav

## **SPP – revízia VOP:**

Článok II. bod 6 a čl. III. bod 3 - neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú OP Dodávateľa, Cenník Dodávateľa a Cenník externých služieb a výkonov Dodávateľa, platné v čase dodávky elektriny – **naozaj sú fyzicky spojené so zmluvou?**

Článok III. bod 8 - Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva k Dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní **neopodstatnená povinnosť, táto povinnosť má odôvodnenie len v prípade, ak to spochybní vlastník**

Článok III. bod 10 - **podmienenie poskytnutia služieb úhradou dlhu inej osoby (bez ohľadu na to, že sa jedná o blízky vzťah) je neprijateľnou podmienkou**

Článok III. bod 11 - Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak – **neprijateľná podmienka vopred naformulovaná doba trvania zmluvy bez dohody so spotrebiteľom**

Článok IV. bod 5 – **všeobecné ustanovenie, ktoré v podstate môže zaväzovať spotrebiteľa k povinnosti zaplatiť čokoľvek, čo dodávateľ vyúčtuje**

Článok IV. bod 12 - Neuhradenie Preddavkovej platby podľa zmeneného Harmonogramu sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok. – **spotrebiteľ má právo vyjadriť nesúhlas so zmeneným harmonogramom napr. aj neuhradením zmenenej platby, preto to nemôže byť považované za nedodržanie dohodnutých podmienok**

Článok IV. bod 18.3 - započítaním voči najbližšie splatným Preddavkovým platbám pri dodržaní pravidiel podľa týchto OP – **dodávateľ je oprávnený započítať len platby splatné v lehote splatnosti preplatku, ináč sa dostane do omeškania s vrátením preplatku**

Článok IV. bod 29 - Omeškanie Odberateľa s úhradou Preddavkovej platby alebo nedoplatku z Vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, a teda za Neoprávnený odber v zmysle týchto OP – **dodávateľ nemá oprávnenie určiť túto podmienku ako neoprávnený odber, neoprávnený odber je taxatívne vymedzený v zákone o energetike a dodávateľ ho nemôže rozširovať**

Článok VIII. bod 1.2 - **neoprávnený odber je taxatívne vymedzený v zákone o energetike a dodávateľ ho nemôže rozširovať o „odber elektriny v rozpore s touto Zmluvou (napr. ak Odberateľ nedodržel platobné podmienky podľa Zmluvy)“**



*...vieme dospieť k dohode...*

Článok XI. bod 1 – nielen URSO je oprávnený subjekt na alternatívne riešenie sporov + nesprávne údaje o lehote trvania ARS

Článok XV. bod 4 - Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v zmluvných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok. - **pokuta nebýva vecou dohody – je v zmluve vopred určená dodávateľom bez možnosti spotrebiteľa rokovať o jej**

## Východoslovenská energetika a.s. – revízia VOP:

Čl. III. bod 3 - Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny sú obchodné podmienky schválené úradom - **Zavádzajúce ustanovenie – VOP nie sú odberateľom predkladané fyzicky spojené so zmluvou nejakou spinkou resp. inak zviazané, aby neboli neoddeliteľné, dokonca sú prípady z praxe, kedy VOP nie sú spotrebiteľovi predložené vôbec a ten nemá vedomosť, že by mal od zástupcu dodávateľa nejaké VOP požadovať**

Čl. III. bod 5 - Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny do OM, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak – pričom podľa čl. XIII. bod 5.8 má dodávateľ právo odstúpiť od zmluvy, ak nedôjde ku zmene dodávateľa elektriny na OM Odberateľa z dôvodov na strane Odberateľa pred začatím dodávky elektriny od Dodávateľa – **ak zmluva ešte nie je účinná, pretože nedošlo k začatiu dodávky – nie je možné uplatniť práva z nej vyplývajúce, teda ani právo na odstúpenie**

Čl. III. bod 9 - ak o uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom žiada blízka osoba dlžníka (v zmysle zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník), pričom dlžník bol v právnom postavení Odberateľa u Dodávateľa a dodávka na základe zmluvy by sa mala realizovať do identického OM, do akého bolo dodávaná dlžníkovi na základe zmluvy, z ktorej plynú dlžnikove neuhradené záväzky voči Dodávateľovi, má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie zmluvy zaplatením záväzkov dlžníka – **podmienenie poskytnutia služieb úhradou dlhu inej osoby (bez ohľadu na to, že sa jedná o blízky vzťah) je neprijateľnou podmienkou**

Článok IV. bod 5 - Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom elektriny – **nejasné ustanovenie, môže bez vedomia spoplatniť aj služby, ktoré poskytoval pri uzatváraní zmluvy zdarma**

Článok IV. bod 10 - Dodávateľ má právo zmeniť výšku a počet preddavkových platieb, ako aj právo pri zmene ceny za elektrinu stanoviť preddavkové platby pre odberateľov, ktorí ich nemali dohodnuté. O preddavkových platiach bude Odberateľ informovaný písomne alebo iným vhodným spôsobom. Zaplatením preddavkovej platby Odberateľ potvrdzuje svoj súhlas so zmenou výšky alebo počtu preddavkových platieb. – **ako vyjadří nesúhlas? ak nezaplatí – bude v omeškani?**

Článok IV. bod 12- Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným preddavkovým platiach/iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči

Odberateľovi. – splatnú pohľadávku započítať s nesplatnou pohľadávkou bez výslovnej dohody je v rozpore so zákonom

Článok V. bod 8- povinnosť odberateľa preukázať počas trvania zmluvy na výzvu Dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho bodu najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spochybní – **neopodstatnená povinnosť, táto povinnosť má odôvodnenie len v prípade, ak to spochybní vlastník**

Článok V. bod 15 - povinnosť odberateľa zdržať sa výkonu podnikateľskej činnosti na odbernom mieste – **bežne majú spotrebiteľa sídlo svojich spoločností na adrese ich bydliska, je to porušenie daného bodu? – neprijateľné takýmto spôsobom obmedzovať podnikateľskú činnosť spotrebiteľov resp. následne sankcionovať z dôvodu porušenia obchodných podmienok**

Článok XI. – mimosúdne riešenie sporov – **neaktuálne – v rozpore s platnou legislatívou o alternatívnom riešení sporov**

Článok XIV. bod 2 – automatická prolongácia zmluvy – **neprijateľná podmienka – spotrebiteľ väčšinou nemá vedomosť pri podpise zmluvy o tejto podmienke, ktorá v konečnom dôsledku zhoršuje jeho možnosť ukončenia zmluvy v prípade, ak si nájde lepšieho dodávateľa**

Článok XVII. – ochrana osobných údajov – **podľa zrušeného zákona – potrebné upraviť v súlade s platnými právnymi predpismi**

Článok XVIII. bod 2 – **takáto forma doručovania je neprijateľná bez výslovného súhlasu spotrebiteľa – spotrebiteľ sa o doručení takého oznámenia nemusí dozvedieť a plynú mu z toho dôsledky**

Článok XVIII. bod 5 - Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV bodu 19 môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach Dodávateľa elektriny primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok – **pokuta nebýva vecou dohody – je v zmluve vopred určená dodávateľom bez možnosti spotrebiteľa rokovať o jej zmene**

Článok XVIII. Bod 18 - Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. – **nerovnováha medzi zmluvnými stranami – dodávateľ môže využiť zákonné právo na postúpenie bez súhlasu spotrebiteľa, spotrebiteľ musí mať predchádzajúci súhlas dodávateľa**

## **ZSE Energia, a.s. – revízia VOP:**

Článok III. bod 3.3 – **sú obchodné podmienky naozaj spojené so zmluvou? prax ukazujem, že pri uzatváraní zmlúv spotrebiteľa obchodné podmienky nedostávajú vôbec**

Článok III. bod 3.7.3 - **odmietnutie uzavretia zmluvy s dôvodu, e blízka osoba je dlžníkom dodávateľa, neprijateľnou podmienkou**

Článok IV. bod 4.3 - Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Odberateľ vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním) podľa platného príslušného cenníka služieb. – **nejasná podmienka, aké služby môže odberateľ takto vyvolať?**

Článok V. bod 5.2.4 – **5 pracovných dní je šikanózna lehota pre spotrebiteľa**

Článok V. bod 5.2.6 – **opodstatnená podmienka len pri spochybnení zo strany vlastníka, nie najmä**

Článok XII. bod 12.2 - automatická prolongácia s 3 mesačnou lehotou pred skončením doby na vyjadrenie nezáujmu – **neprijateľná podmienka –spotrebiteľ pri podpise zmluvy o takejto podmienke, ktorá ho výrazne znevýhodňuje, vôbec netuší**

Článok XVII. bod 17.2 – **zmluvná pokuta nebýva dohodnutá, je predpísaná v zmluve rovno dodávateľom**

