

Súhrnná analýza všeobecno-obchodných podmienok (VOP) vybraných dodávateľov plynu

innogy Slovensko, s.r.o.- revízia VOP

Článok III. bod 3 - neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky schválené úradom- **zavádzajúce ustanovenie - VOP nie sú odberateľom predkladané fyzicky spojené so zmluvou nejakou spinkou resp. inak zviazané, aby boli neoddeliteľné, dokonca sú prípady z praxe, kedy VOP nie sú spotrebiteľovi predložené vôbec a ten nemá vedomosť, že by mal od zástupcu dodávateľa nejaké VOP požadovať**

Článok III. bod 10 - právo dodávateľa podmieniť uzavretie zmluvy zaplatením záväzkov blízkej osoby spotrebiteľa- **neprijateľná podmienka - sankcionovanie spotrebiteľa pre dlhy niekoho iného**

Článok IV. bod 4 - Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom plynu - **neprijateľná podmienka, dodávateľovi dáva právo spoplatniť kedykoľvek akékoľvek služby, aj tie, ktoré napr. v čase podpisu zmluvy poskytoval bezplatne**

Článok IV. bod 11.3 - **neprijateľné pre spotrebiteľa, započítanie preplatku má byť len voči tým preddavkovým platbám, ktoré sú už splatné v čase splatnosti preplatku, ináč sa dodávateľ dostáva do omeškania s vrátením preplatku**

Článok IV. bod 18 - aj poplatok za upomienku, aj poplatok za nedodržanie platobných podmienok , aj úrok z omeškania - **aký právny základ má poplatok za nedodržanie platobných podmienok? Je to zmluvná pokuta? Spotrebiteľ je už sankcionovaný úrokom z omeškania**

Článok IV. bod 19 - **neprijateľná podmienka pre spotrebiteľa - započítať jeho platbu najskôr s nejakými poplatkami, o ktorých ani nemusí vedieť, že dodávateľ si ich naúčtoval, pričom spotrebiteľ odošle platbu s vedomím, že uhradza dodávku plynu**

Článok V. bod 2.9 - **neprijateľná požiadavka, jediný dôvod, kedy má dodávateľ takýmto spôsobom zaťažovať spotrebiteľa je situácia, keď vlastník spochybní užívacie právo odberateľa**

Článok V. bod 2.11 - **neprijateľné, aké služby môže vyvolať svojim nekonaním, akým spôsobom je vopred informovaný o týchto úkonoch a ich cene**

Článok V. bod 2.12 - široko nastavené obmedzenie pre spotrebiteľa, ktoré je neprijateľné (výkonom podnikateľskej činnosti) je aj zriadenie sídla na adrese OM- bežná situácia u mnohých spotrebiteľov)

Článok XI. - mimosúdne riešenie sporov - voči domácnostiam sa už neuplatňuje - podľa platnej legislatívy sa uplatňuje alternatívne riešenie sporov podľa osobitného zákona - potrebné upraviť v súlade s tým

Článok XII. bod 7 - automatická prolongácia - neprijateľná podmienka pre spotrebiteľa

Článok XVI. - ochrana osobných údajov - upravená v obchodných podmienkach podľa zrušeného zákona - potrebné upraviť v súlade s platnými právnymi predpismi

Článok XVII. bod 2- zmluvná pokuta - nebýva individuálne dohodnutá - je v zmluve vopred určená dodávateľom bez možnosti spotrebiteľa rokovať o jej zmene

MAGNA ENERGIA a.s. - revízia VOP

Článok III. bod 3 - Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky schválené úradom- **zavádzajúce ustanovenie - VOP nie sú odberateľom predkladané fyzicky spojené so zmluvou nejakou spinkou resp. inak zviazané, aby boli neoddeliteľné, dokonca sú prípady z praxe, kedy VOP nie sú spotrebiteľovi predložené vôbec a ten nemá vedomosť, že by mal od zástupcu dodávateľa nejaké VOP požadovať**

Článok III. Bod 5 - Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky - **v prípade, ak je v samotnej zmluve dohodnutá nejaká sankcia pre spotrebiteľa v prípade, ak nakoniec nedôjde k dodávke plynu, nemôže byť uplatňovaná, pretože dodávateľ by si ju uplatnil na základe neúčinnnej zmluv**

Článok IV. bod 3 - Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom plynu - **neprijateľná podmienka, dodávateľovi dáva právo spoplatniť kedykoľvek akékoľvek služby, aj tie, ktoré napr. v čase podpisu zmluvy poskytoval bezplatne**

Článok IV. bod 10.3 - **neprijateľné pre spotrebiteľa, započítanie preplatku má byť len voči tým preddavkovým platbám, ktoré sú už splatné v čase splatnosti preplatku, ináč sa dodávateľ dostáva do omeškania s vrátením preplatku**

Článok XI. - **mimosúdne riešenie sporov - voči domácnostiam sa už neuplatňuje- podľa platnej legislatívy sa uplatňuje alternatívne riešenie sporov podľa osobitného zákona - potrebné upraviť v súlade s tým**

Článok XVI. bod 1 - **ochrana osobných údajov - upravená v obchodných podmienkach podľa zrušeného zákona - potrebné upraviť v súlade s platnými právnymi predpismi**

Článok XVI. bod 3 - **Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV bodu 15 môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach dodávateľa plynu primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok - nebýva dohodnutá - je v zmluve vopred určená dodávateľom bez možnosti spotrebiteľa rokovať o jej zmene**

SPP - revízia VOP

Článok III. bod 3 - neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú OP Dodávateľa, Cenník Dodávateľa a Cenník externých služieb a výkonov Dodávateľa, platné v čase dodávky elektriny - **naozaj sú fyzicky spojené so zmluvou? v praxi sa stáva, že spotrebiteľom nie sú odovzdané vôbec a ak áno, spotrebiteľia nemajú čas sa s nimi pred podpisom zmluvy oboznámiť**

Článok III. bod 8 - Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva k Dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní **neopodstatnená povinnosť, táto povinnosť má odôvodnenie len v prípade, ak to spochybní vlastníka, nie za iných okolností**

Článok III. bod 10 - **podmienenie poskytnutia služieb úhradou dlhu inej osoby (bez ohľadu na to, že sa jedná o blízky vzťah) je neprijateľnou podmienkou**

Článok III. bod 11 - Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak - **neprijateľná podmienka vopred naformulovaná doba trvania zmluvy bez dohody so spotrebiteľom**

Článok IV. bod 5 - **všeobecné ustanovenie, ktoré v podstate môže zaväzovať spotrebiteľa k povinnosti zaplatiť čokoľvek, čo dodávateľ vyúčtuje**

Článok IV. bod 14 - Neuhradenie platby podľa zmeneného Harmonogramu sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok. - **spotrebiteľ má právo vyjadriť nesúhlas so zmeneným harmonogramom napr. aj neuhradením zmenenej platby, preto to nemôže byť považované za nedodržanie dohodnutých podmienok**

Článok IV. bod 20.3 - započítaním voči najbližšie splatným Preddavkovým platbám pri dodržaní pravidiel podľa týchto OP - **dodávateľ je oprávnený započítať len platby splatné v lehote splatnosti preplatku, ináč sa dostane do omeškania s vrátením preplatku**

Článok VIII. bod 1.2 - neoprávnený odber je taxatívne vymedzený v zákone o energetike a dodávateľ ho nemôže rozširovať o „odber elektriny v rozpore s touto Zmluvou a len ako príklad uviesť nedodržanie platobných podmienok

Článok XI. bod 1 - nielen URSO je oprávnený subjekt na alternatívne riešenie sporov + nesprávne údaje o lehote trvania ARS

Článok XV. bod 6 - Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v zmluvných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok. - **pokuta nebýva vecou dohody - je v zmluve vopred určená dodávateľom bez možnosti spotrebiteľa rokovať o jej zmene, čo je neprijateľná podmienka**

Stredoslovenská energetika, a.s. - revízia VOP

Článok III. bod 3 - Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky schválené úradom- **zavádzajúce ustanovenie - VOP nie sú odberateľom predkladané fyzicky spojené so zmluvou nejakou spinkou resp. inak zviazané, aby boli neoddeliteľné, dokonca sú prípady z praxe, kedy VOP nie sú spotrebiteľovi predložené vôbec a ten nemá vedomosť, že by mal od zástupcu dodávateľa nejaké VOP požadovať**

Článok III. bod 5 - Zmluva je účinná dňom začatia dodávky plynu - **v prípade, ak je v samotnej zmluve dohodnutá nejaká sankcia pre spotrebiteľa v prípade, ak nakoniec nedôjde k dodávke plynu (napr. spotrebiteľ odvolá svoju výpoveď voči pôvodnému dodávateľovi), sankcia nemôže byť uplatňovaná, pretože dodávateľ by si ju uplatnil na základe neúčinnnej zmluvy**

Článok III. bod 11 - právo dodávateľa odmietnuť uzavretie zmluvy, ak blízke osoby odberateľa majú voči nemu neuhradené záväzky - **neprijateľná podmienka - sankcionovanie spotrebiteľa pre dlhy niekoho iného**

Článok III. bod 14 - Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy vyvolané Odberateľom mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa. - **je neprijateľné spoplatňovať zmeny zmluvy, ktoré sú administratívnymi zmenami údajov**

Článok IV. bod 3 - Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom plynu - **neprijateľná podmienka, dodávateľovi dáva právo spoplatniť kedykoľvek akékoľvek služby, aj tie, ktoré napr. v čase podpisu zmluvy poskytoval bezplatne**

Článok IV. bod 12.4 - **neprijateľné pre spotrebiteľa, započítanie preplatku má byť len voči tým preddavkovým platbám, ktoré sú už splatné v čase splatnosti preplatku, ináč sa dodávateľ dostáva do omeškania s vrátením preplatku, taktiež jednostranné započítanie akýchkoľvek pohľadávok dodávateľa je pre spotrebiteľa nevýhodné (môže sa napr. jednať aj o pohľadávky za doplnkové služby, o spoplatňovaní ktorých spotrebiteľ nevedel)**

Článok IV. bod 23. - Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa zaplatenie nákladov, ktoré mu vznikli v dôsledku toho, že Odberateľ nezotrval v zmluvnom vzťahu po celú dobu dohodnutú v Zmluve, okrem prípadov kedy je Odberateľ oprávnený podľa Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok od Zmluvy odstúpiť. - **neprijateľná podmienka, aké náklady s tým dodávateľ má, ako ich vyčíslí a preukáže?**

Článok V. bod 2.7 - neprijateľná požiadavka spojená s právom dodávateľa na vypovedanie zmluvy, jediný dôvod, kedy má dodávateľ takýmto spôsobom zaťažovať spotrebiteľa je situácia, keď vlastník spochybní užívacie právo odberateľa

Článok V. bod 2.10 - predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti - požadovanie plnenia tejto povinnosti, a zároveň spájanie porušenia tejto povinnosti s právom dodávateľa na odstúpenie od zmluvy je v rozpore s právom spotrebiteľa na uzavretie zmluvy na dodávku plynu a s právom spotrebiteľa na jeho súkromie a dôvernosť predchádzajúceho zmluvného vzťahu - je to neprijateľná podmienka, ktorá spôsobuje značnú nerovnováhu medzi dodávateľom a spotrebiteľom

Článok V. bod 2.12 - neprijateľné, aké služby môže vyvolať svojim nekonaním, akým spôsobom je vopred informovaný o týchto úkonoch a ich cene

Článok XI. - alternatívne riešenie sporov - zavádzajúce ustanovenie - nielen úrad je oprávnený riešiť tieto spory, existuje viacero subjektov

Článok XIV. bod 8 - požiadavky na platnosť výpovede spotrebiteľa sú vymedzené nad rámec zákonných požiadaviek na platnosť právneho úkonu

Článok XVII. bod 2- zmluvná pokuta nebýva individuálne dohodnutá - je v zmluve vopred určená dodávateľom bez možnosti spotrebiteľa rokovať o jej zmene

Your energy, a.s. - revízia VOP

Článok III. bod 3 - neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky schválené úradom- **zavádzajúce ustanovenie - VOP nie sú odberateľom predkladané fyzicky spojené so zmluvou nejakou spinkou resp. inak zviazané, aby boli neoddeliteľné, dokonca sú prípady z praxe, kedy VOP nie sú spotrebiteľovi predložené vôbec a ten nemá vedomosť, že by mal od zástupcu dodávateľa nejaké VOP požadovať**

Článok III. bod 10 - právo dodávateľa podmieniť uzavretie zmluvy zaplatením záväzkov blízkej osoby spotrebiteľa- **neprijateľná podmienka - sankcionovanie spotrebiteľa pre dlhy niekoho iného**

Článok IV. bod 3 - Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka- **neprijateľná podmienka, dodávateľovi dáva právo spoplatniť kedykoľvek akékoľvek služby, aj tie, ktoré napr. v čase podpisu zmluvy poskytoval bezplatne**

Článok IV. bod 11.3 - **neprijateľné pre spotrebiteľa, započítanie preplatku má byť len voči tým preddavkovým platbám, ktoré sú už splatné v čase splatnosti preplatku, ináč sa dodávateľ dostáva do omeškania s vrátením preplatku**

Článok IV. bod 23.1 - **neprijateľné, aké služby môže vyvolať svojim nekonaním, akým spôsobom je vopred informovaný o týchto úkonoch a ich cene**

Článok V. bod 2.7 - **neprijateľná požiadavka, jediný dôvod, kedy má dodávateľ takýmto spôsobom zaťažovať spotrebiteľa je situácia, keď vlastník spochybní užívacie právo odberateľa**

Článok XVI. bod 1 - ochrana osobných údajov - **upravená v obchodných podmienkach podľa zrušeného zákona - potrebné upraviť v súlade s platnými právnymi predpismi**

Článok XVI. bod 3- zmluvná pokuta - **nebýva individuálne dohodnutá - je v zmluve vopred určená dodávateľom bez možnosti spotrebiteľa rokovať o jej zmene**

Východoslovenská energetika a.s. - revízia VOP

Čl. III. bod 3 - Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny sú obchodné podmienky schválené úradom - **Zavádzajúce ustanovenie - VOP nie sú odberateľom predkladané fyzicky spojené so zmluvou nejakou spinkou resp. inak zviazané, aby neboli neoddeliteľné, dokonca sú prípady z praxe, kedy VOP nie sú spotrebiteľovi predložené vôbec a ten nemá vedomosť, že by mal od zástupcu dodávateľa nejaké VOP požadovať**

Čl. III. bod 5 - Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny do OM, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak - pričom podľa čl. XIII. bod 5.8 má dodávateľ právo odstúpiť od zmluvy, ak nedôjde ku zmene dodávateľa elektriny na OM Odberateľa z dôvodov na strane Odberateľa pred začatím dodávky elektriny od Dodávateľa - **ak zmluva ešte nie je účinná, pretože nedošlo k začatiu dodávky - nie je možné uplatniť práva z nej vyplývajúce, teda ani právo na odstúpenie**

Čl. III. bod 9 - ak o uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom žiada blízka osoba dlžníka (v zmysle zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník), pričom dlžník bol v právnom postavení Odberateľa u Dodávateľa a dodávka na základe zmluvy by sa mala realizovať do identického OM, do akého bolo dodávaná dlžníkovi na základe zmluvy, z ktorej plynú dlžníkové neuhradené záväzky voči Dodávateľovi, má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie zmluvy zaplatením záväzkov dlžníka - **podmienenie poskytnutia služieb úhradou dlhu inej osoby (bez ohľadu na to, že sa jedná o blízky vzťah) je neprijateľnou podmienkou**

Článok IV. bod 5 - Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom elektriny - **nejasné ustanovenie, môže bez vedomia spoplatniť aj služby, ktoré poskytoval pri uzatváraní zmluvy zdarma**

Článok IV. bod 10 - Dodávateľ má právo zmeniť výšku a počet preddavkových platieb, ako aj právo pri zmene ceny za elektrinu stanoviť preddavkové platby pre odberateľov, ktorí ich nemali dohodnuté. O preddavkových platbách bude Odberateľ informovaný písomne alebo iným vhodným spôsobom. Zaplatením preddavkovej platby Odberateľ

potvrdzuje svoj súhlas so zmenou výšky alebo počtu preddavkových platieb. – ako vyjadrí nesúhlas? ak nezaplatí – bude v omeškani?

Článok IV. bod 12- Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným preddavkovým platbám/iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. – splatnú pohľadávku započítať s nesplatnou pohľadávkou bez výslovnej dohody je v rozpore so zákonom

Článok V. bod 8- povinnosť odberateľa preukázať počas trvania zmluvy na výzvu Dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho bodu najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spochybní – neopodstatnená povinnosť, táto povinnosť má odôvodnenie len v prípade, ak to spochybní vlastník

Článok V. bod 15 - povinnosť odberateľa zdržať sa výkonu podnikateľskej činnosti na odbernom mieste – bežne majú spotrebiteľa sídlo svojich spoločností na adrese ich bydliska, je to porušenie daného bodu? – neprijateľné takýmto spôsobom obmedzovať podnikateľskú činnosť spotrebiteľov resp. následne sankcionovať z dôvodu porušenia obchodných podmienok

Článok XI. – mimosúdne riešenie sporov – neaktuálne – v rozpore s platnou legislatívou o alternatívnom riešení sporov

Článok XIV. bod 2 – automatická prolongácia zmluvy – neprijateľná podmienka – spotrebiteľ väčšinou nemá vedomosť pri podpise zmluvy o tejto podmienke, ktorá v konečnom dôsledku zhoršuje jeho možnosť ukončenia zmluvy v prípade, ak si nájde lepšieho dodávateľa

Článok XVII. – ochrana osobných údajov – podľa zrušeného zákona – potrebné upraviť v súlade s platnými právnymi predpismi

Článok XVIII. bod 2 – takáto forma doručovania je neprijateľná bez výslovného súhlasu spotrebiteľa – spotrebiteľ sa o doručení takého oznámenia nemusí dozvedieť a plynú mu z toho dôsledky

Článok XVIII. bod 5 - Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV bodu 19 môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach Dodávateľa elektriny primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok - **pokuta nebýva vecou dohody - je v zmluve vopred určená dodávateľom bez možnosti spotrebiteľa rokovať o jej zmene**

Článok VXIII. Bod 18 - Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. - **nerovnováha medzi zmluvnými stranami - dodávateľ môže využiť zákonné právo na postúpenie bez súhlasu spotrebiteľa, spotrebiteľ musí mať predchádzajúci súhlas dodávateľa**

ZSE Energia, a.s. - revízia VOP

Článok III. bod 3.3 - **sú obchodné podmienky naozaj spojené so zmluvou? prax ukazuje, že pri uzatváraní zmlúv spotrebiteľia obchodné podmienky nedostávajú vôbec**

Článok III. bod 3.7.3 - **odmietnutie uzavretia zmluvy z dôvodu, že blízka osoba je dlžníkom dodávateľa, neprijateľnou podmienkou**

Článok IV. bod 4.3 - Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Odberateľ vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním) podľa platného príslušného cenníka služieb. - **nejasná podmienka, aké služby môže odberateľ takto vyvolať?**

Článok V. bod 5.2.4 - **5 pracovných dní je šikanózna lehota pre spotrebiteľa**

Článok V. bod 5.2.6 - **opodstatnená podmienka len pri spochybnení zo strany vlastníka, nie najmä**

Článok XII. bod 12.2 - automatická prolongácia s 3 mesačnou lehotou pred skončením doby na vyjadrenie nezáujmu - **neprijateľná podmienka - spotrebiteľ pri podpise zmluvy o takejto podmienke, ktorá ho výrazne znevýhodňuje, vôbec netuší**

Článok XVII. bod 17.2 - **zmluvná pokuta nebýva dohodnutá, je predpísaná v zmluve rovno dodávateľom**