

Súhrnná analýza VOP - internetoví predajcovia, kontrola VOP v kontexte dodržiavania Všeobecného nariadenia ochrany osobných údajov /GDPR/ a nadväzného zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

I.

<p>Alza.sk s.r.o. https://www.alza.sk/vseobecne-obchodne-podmienky-spolocnosti-alzask-sro-art9753.htm www.alza.sk/privacy-policy</p>

<p>ČL. VII (Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorý je podnikateľ) - GDPR - odkaz na neúčinný právny predpis, zákon č. 122/2013 Z.z.</p>	<p>Starý neúčinný predpis. Len vo VOP, Ochrana osobných údajov je spracovaná podľa Nariadenia a účinného zákona (18/2018 Z.z.)</p>
--	---

II.

<p>www.bonprix.sk https://www.bonprix.sk/servis/podmienky-nakupu https://www.bonprix.sk/servis/privacy-policy</p>
--

<p>Účel spracovania osobných údajov</p>	<p>Je neurčitý, v rozpore s čl. 5, Kapitoly II Nariadenia a to v časti týkajúcej sa prenosu 3. stranám. Pri prenose údajov tretím stranám na marketingové účely pri použití princípu proporcionality oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1, písm. f/ Nariadenia nie je daný, je možné konštatovať, že ním dôjde k neprimeraného zásahu do práv dotknutých osôb /spotrebiteľov/</p>
---	---

www.mall.sk
https://www.mall.sk/obchodne-podmienky https://www.mall.sk/osobne-udaje

<p>Účel spracovania osobných údajov - všeobecne</p>	<p>Účel spracovania osobných údajov neurčitý, čo sa týka rozdelenia na ten, kedy sa údaje spracúvajú bez súhlasu (zmluvné plnenie) a kedy je vyžadovaný súhlas (v priebehu celého spracovanie objednávky nebol výslovne vyžadovaný spolu s uvedením účelu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Čl. 5, Kapitoly II Nariadenia
---	--

Nay.sk
https://www.nay.sk/obchodne-podmienky https://www.nay.sk/spracovanie-osobnych-udajov-informacna-povinnost

<p>Väčší počet sprostredkovateľov (ktorí by mali spracúvať osobné údaje pre prevádzkovateľa)</p>	<p>Problém to však nie, ak to je uvedené v „Informáciách“ pre spotrebiteľa, štandardy musia byť rovnaké ako u prevádzkovateľa, v tom zmysle je Privacy policy neurčitá, ergo pre spotrebiteľa potencióálne nebezpečná</p>
<p>Čl. 2 písm. f/ - registrácia a prevádzka e-shopu, čl. 2 písm. h/ členstvo v Nay extra clube, čl. 2 písm. k/ súťaže na Facebooku, čl. Poskytovanie podpory cez Facebook</p>	<p>Zákonnosť spracúvania sa nemôže viazať na čl. 6 ods. 1 písm. b/ Nariadenia, teda na spracúvanie nevyhnutné na plnenie zo zmluvy, tieto „služby“ nie sú nevyhnutné pre uzavretie zmluvy, ale mali by byť viazané na súhlas dotknutej osoby.</p>

B a z o s . s k

<p>čl. 9. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie osobných dát užívateľa uvedených v inzeráte, alebo získaných nelegálnym preniknutím do systému stránok treťou osobou.</p>	<p>Neprijateľná formulácia, neúčinná vo vzťahu k spotrebiteľom a užívateľom, liberácia v zmysle zákona nie je možná, prevádzkovateľ musí zodpovedať za zneužitie osobných údajov na svojom serveri.</p>
<p>čl. 9 Užívateľ súhlasí s anonymným využitím registračných a štatistických údajov.</p>	<p>Neurčitá, ergo neprijateľná formulácia, v zmysle OZ ale i špeciálnych predpisov je nevyhnutné uviesť rozsah registračných a štatistických údajov, inak nie je možné si predstaviť, čo sa skrýva pod týmito pojmami.</p>
<p>čl. 10 Správca nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné zneužitie služieb serveru užívateľmi, či tretími osobami.</p>	<p>Detto ako v 1. riadku (čl. 9), zodpovednosť prevádzkovateľa (dokonca objektívna) je daná, ak dôjde k porušeniu práv spotrebiteľa v súvislosti s využívaním servera, nárok na náhradu škody má spotrebiteľ.</p>
<p>čl. 11 Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by užívateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne vznikli v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb Bazos.sk.</p>	<p>Opätovne nie je možné vylúčiť zmluvným ustanovením svoju zodpovednosť.</p>
<p>čl. 12 Prevádzkovateľ za zásahy do práv tretích osôb nezodpovedá.</p>	<p>Sme toho názoru, že zodpovedá (v postavení prevádzkovateľa).</p>
<p>čl. 1 Prevádzkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v súlade so zákonom č. 101/2000 Sb. o ochrane osobných údajov a zákonom, zákona č. 480/2004 Sb., zákonom č. 127/2005 Sb o elektronických údajov. (GDPR)</p>	<p>Vecná pôsobnosť nariadenia áno, je však daná aj územná pôsobnosť zákona č. 18/2018 Z.z., keďže prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby nachádzajúcej sa na území SR.</p> <p>České predpisy nie sú za každých okolností teritoriálne účinné.</p>
<p>čl. 2 – Spracovanie osobných údajov v rozsahu email, telefón, IP adresa,</p>	<p>Nedostatočné, nakoľko z činnosti prevádzkovateľa vyplýva, že</p>

<p>cookie, inzertné ID, popisne a fakturačné údaje u platieb.</p>	<p>spracúva aj meno a priezvisko dotknutých osôb, ktoré v kontexte s ďalšími údajmi môžu urobiť fyzickú osobu identifikovateľnú.</p>
<p>čl. 3 Takéto spracovanie je zákonné, pretože je nevyhnutné pre výkon zmluvy.</p>	<p>Nedostatočné a neurčité. Najmä v kontexte s čl. 2 a rozsahom spracúvania osobných údajov podľa čl. 2.</p>
<p>čl. 4 V konkrétnych prípadoch môže Prevádzkovateľ spracovávať osobné údaje nad rámec čl. 2 a čl. 3</p>	<p>Aké oprávnené záujmy, rovnako nedostatočné.</p>
<p>čl. 5 Užívateľ súhlasí, že Prevádzkovateľ je oprávnený zasielať užívateľovi akékoľvek správy, obsahujúce informácie o novinkách, ktoré Bazos.sk ponúka.</p>	<p>Nie je zrejmé, ako ten súhlas dotknutá osoba dáva, ak vyjadruje súhlas len tým, e vloží inzerát na stránku, resp. na inzerát odpovedá, je takáto formulácia rozpore so zákonom.</p>
	<p>+ všeobecné: Ochrana osobných údajov a deklarácia ich využívania, ich spôsobu rozpracovania, ich použitia, archivácie a i. nie v súlade so zákonom. Chýba zodpovedná osoba, chýba možnosť odvolať súhlas, podať námietky a Ďalšie.</p>

Pre Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.) Poprad spracovala JUDr. Lucia Lorenčíková, november 2020