

Súhrnná analýza VOP - internetoví predajcovia kontrola VOP v kontexte dodržiavania Občianskeho zákonníka a ďalších predpisov týkajúcich sa ochrany práv spotrebiteľa, najmä Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa ako aj Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho

I.

Alza.sk s.r.o.
https://www.alza.sk/vseobecne-obchodne-podmienky-spolocnosti-alzask-sro-art9753.htm www.alza.sk/privacy-policy

<p>Čl. V ods. 2 VOP - Kupujúci berie na vedomie, že v prípade, kedy Kupujúci objedná tovar za cenu zverejnenú omylom v dôsledku chyby interného informačného systému Alzy, je Alza oprávnená od kúpnej zmluvy odstúpiť a to aj potom, čo kupujúci obdržal e-mail potvrdzujúci jeho objednávku.</p>	<p>Omyl v cene spôsobený na strane predajcu nespôsobuje neplatnosť platne a účinne uzatvorenej zmluvy, ustanovenie okrem toho spôsobuje nerovnováhu v právach a povinnostiach medzi zmluvnými stranami, otvára priestor pre predajcu zrušiť akúkoľvek zmluvu. (aj v kontexte s čl VII posledný odsek VOP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • §53 ods. 4 písm. f/ OZ • § 53 ods. 4 písm. o/ OZ
<p>Čl. V ods. 3 VOP veta druhá - V prípade pochybností, či je tovar zlacnený, alebo či ide o zjavnú chybu v cene tovaru je preto Kupujúci povinný kontaktovať Alzu a informáciu o správnosti overiť.</p>	<p>Prenos zodpovednosti a dôkazného bremena na spotrebiteľa je neprijateľnou zmluvnou podmienkou (čl. 53 ods. 4 OZ)</p> <ul style="list-style-type: none"> • § 53 ods. 4 písm. o/ OZ • § 4 ods. 2 písm. a/ Zákona č. 250/2007 Z.z.
<p>Čl. V ods. 5 VOP - Alza si vyhradzuje právo prehlásiť kúpnu zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo k zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a podobne, alebo z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu.</p>	<p>Túto právomoc má iba súd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • § 53 ods. 4 písm. o/ OZ
<p>Čl. V ods. 6 VOP - Alza si vyhradzuje právo prehlásiť kúpnu zmluvu za</p>	<p>Detto ako v predchádzajúcom bode, predávajúci nemá právo si v</p>

<p>neplatne uzatvorenú, pokiaľ k dôjde k neoprávnenému použitiu zľavového kódu alebo obdobného poukazu v rozpore s jeho podmienkami</p>	<p>zmluvných podmienkach rozširovať okruh svojich práv nad rámec zákonom určených, rovnako nemá právo účinným spôsobom vyhlásiť zmluvný vzťah za neplatný.</p> <ul style="list-style-type: none"> • § 53 ods. 4 písm. o/ OZ
<p>Čl. VII (str. 4, ods. 4) VOP – Spotrebiteľ berie na vedomie skutočnosť, že ak sú spoločne s tovarom poskytované darčeky, nie je možné uplatniť právo z chyby do 24 mesiacov, spotrebiteľ smie u týchto darčiekov uplatniť práva z chyby iba do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.</p>	<p>Aj napriek tomu, že sa jedná o dar, právo na náhradu škody (resp. uplatnenie vád) by mala byť spotrebiteľovi zachovaná (samozrejme s prihliadnutím na formu daru)</p> <ul style="list-style-type: none"> • § 53 ods. 4 písm. d/ OZ

II.

<p>www.bonprix.sk https://www.bonprix.sk/servis/podmienky-nakupu https://www.bonprix.sk/servis/privacy-policy</p>
--

<p>Časť: Právo na vrátenie tovaru <u>Odstavec 7</u></p> <p>Tovar je potrebné odoslať na vlastné náklady Slovenskou poštou (nie na dobierku)...</p> <p>V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva považuje za neplatnú.</p>	<p>Uvedené ustanovenie nie je v súlade so zákonom (Zákon č. 102/2014 Z.z. + Občiansky zákonník) § 9 Zákona č. 102/2014 Z.z. garantuje spotrebiteľovi aj vrátenie súvisiacich platieb, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné.</p>
<p>Časť: Právo na vrátenie tovaru <u>odstavec 8, veta druhá</u></p> <p>Čiastka za vrátený tovar bude zaslaná poštovou poukážkou, bankovým prevodom, alebo vo forme bonusu.</p>	<p>Uvedené ustanovenie nie je v súlade so zákonom (Zákon č. 102/2014 Z.z. + Občiansky zákonník) § 9 Zákona č. 102/2014 Z.z. garantuje spotrebiteľovi aj vrátenie súvisiacich platieb, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné.</p>
<p>Časť: Záruka (reklamácia)</p>	<p>Poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady je nedostatočné, okrem iných absentuje lehota, v ktorej si má spotrebiteľ možnosť zodpovednosť za</p>



...vieme dospieť k dohode...

vady uplatniť, či za ktoré vady predajca zodpovedá, resp. nezodpovedá (§ 622 a § 623 Občianskeho zákonníka). § 53 ods. 4 písm. d/ OZ

www.mall.sk

<https://www.mall.sk/obchodne-podmienky>

<https://www.mall.sk/osobne-udaje>

čl. 16. OP – V prípade, ak kupujúci nesplní niektorú zo svojich vyššie uvedených povinností podľa týchto VOP, odstúpenie od zmluvy nie je platné a účinné a predávajúci nie je povinný vrátiť všetky preukázateľné platby podľa týchto VOP kupujúcemu a zároveň má nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním tovaru naspäť kupujúcemu.

Uvedené ustanovenie nie je v súlade so zákonom (Zákon č. 102/2014 Z.z. + Občiansky zákonník). Platnosť a účinnosť odstúpenia od zmluvy nie je možné viazať na splnenie podmienok, jeho účinnosť bude daná vždy (§ 7 zákona č. 102/2014 Z.z.), aj keď nedôjde k splneniu podmienok, ktoré si určuje predávajúci.

- § 3 Zákona č. 102/2014 Z.z.
- § 7 Zákona č. 102/2014 Z.z.

Nay.sk

<https://www.nay.sk/obchodne-podmienky>

<https://www.nay.sk/spracovanie-osobnych-udajov-informacna-povinnost>

VOP - čl. 2.2 „...vytvorenie objednávky je podmienené registráciou...

Oba body sú prinajmenšom diskutabilné, nie je prijateľné a žiadúce, aby predajca podmieňoval nákup registráciou na portáli, využívanie služieb online predaja predajcu by mal byť k dispozícii (nielen nezáväzne) aj bez registrácie.

VOP - čl. 2.5 „Okrem objednania tovaru s registráciou je možné tovar nezáväzne zarezervovať aj bez registrácie, a to formou rezervačného formuláru.“

Oba body sú prinajmenšom diskutabilné, nie je prijateľné a žiadúce, aby predajca podmieňoval nákup registráciou na portáli, využívanie služieb online predaja predajcu by mal

	byť k dispozícii (nielen nezáväzne) aj bez registrácie.
VOP čl. 6.4 „Pri odstúpení od zmluvy zákazník znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu (výnimky pri absencii vymienených vlastností)	Články vzájomne rozporné , čl. 6.4. v rozpore so zákonom č. 102/2014, čl. 6.5 kópia § 9 zákona č. 102/2014 Z.z. , pokiaľ sa čl. 6.4 vzťahuje na nákup právnických osôb v rámci ich podnikateľskej činnosti, je potrebné to uviesť.
VOP čl. 6.5 „Spoločnosť NAY sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť zákazníkovi všetky platby (vrátane nákladov na dopravu).“	Články vzájomne rozporné, čl. 6.4. v rozpore so zákonom č. 102/2014, čl. 6.5 kópia § 9 zákona č. 102/2014 Z.z. , pokiaľ sa čl. 6.4 vzťahuje na nákup právnických osôb v rámci ich podnikateľskej činnosti, je potrebné to uviesť.

Pre Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.) Poprad vypracovala JUDr. Lucia Lorenčíková, november 2021



MINISTERSTVO
HOSPODÁRSTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Analýza realizovaná v rámci projektu MHSR Som zmluvná podmienka. Kto je viac? (apríl-december 2020)