

ETICKÝ KÓDEX ZDRUŽENIA

Tento etický kódex (v ďalšom texte len ako „Etický kódex“) bol vypracovaný a prijatý občianskym združením Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.) Poprad, so sídlom Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, doručovacia adresa Námestie sv. Egídia 95, 058 01 Poprad, IČO: 42 088 453, registrovaným Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky dňa 26.6.2009, č. spisu VVS/1-900/90-34002 (v ďalšom texte len ako „združenie“).

Etický kódex je určený všetkým orgánom a členom združenia, ako aj všetkým spolupracovníkom združenia z radov fyzických a právnických osôb, bez rozdielu, pretože združenie má záujem svoje činnosti vykonávať transparentne, a prioritnou snahou združenia je výkonom svojich činností prispieť k vysokej miere presadzovania a ochrany práv a oprávnených záujmov spotrebiteľov tak na vnútroštátnej ako aj európskej úrovni.

Cieľom etického kódexu je stanovenie záväzných štandardov etickej a profesionálnej činnosti pre všetky fyzické osoby, ktoré participujú na činnosti združenia ako interné či externé personálne kapacity (v ďalšom texte len ako „personálne kapacity Združenia“), ako aj pre všetky spolupracujúce právnické osoby (v ďalšom texte len ako „partneri združenia“), zapojené do poskytovania služieb a výkonu činností v prospech združenia.

Etický kódex stanovuje nasledovné normy správania.

Všetky personálne kapacity ako aj partneri združenia sú povinní v rámci svojej činnosti a pri spolupráci so združením:

- 1/ dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, záväzky vyplývajúce z dohôd uzatvorených so združením, ako aj podmienky a kritéria projektov združenia, na realizácii ktorých participujú;
- 2/ konať čestne, s odbornou starostlivosťou a v súlade s dobrými mravmi, ako aj cieľmi združenia a dbať na zachovanie dobrého mena združenia;
- 3/ bezodkladne informovať výbor združenia o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na nezávislosť a nestrannosť pri výkone ich činnosti, alebo by mohli viesť ku konfliktu ich záujmov so záujmami združenia, záujmami spotrebiteľov, ochranou a presadzovaním práv alebo

oprávnených záujmov, ktoré združenie zabezpečuje alebo ku konfliktu so záujmami poskytovateľov finančnej podpory združenia;

4/ zdržať sa konania, ktoré by mohlo byť v rozpore so záujmami združenia; záujmami spotrebiteľov, ochranou a presadzovaním práv alebo oprávnených záujmov, ktoré združenie zabezpečuje alebo záujmami poskytovateľov finančnej podpory združenia;

5/ rešpektovať sa a navzájom voči sebe dodržiavať zásady vzájomnej dôvery a spolupráce; v komunikácii so spotrebiteľmi ako aj odbornou verejnosťou vystupovať slušne a s rešpektom;

6/ v záujme zvyšovania svojich profesionálnych kompetencií dbať na svoje kontinuálne vzdelávanie a odborný rast;

7/ neprijímať od spotrebiteľov alebo iných osôb peňažné či nepeňažné plnenia za činnosti a služby poskytované v prospech združenia;

8/ dodržiavať zásady ochrany osobných údajov fyzických osôb stanovené združením;

9/ dodržiavať obchodné tajomstvo ako aj dôvernoscť informácií, ktoré im boli poskytnuté ako dôverné; informácie, s ktorými sa oboznámili pri výkone svojej činnosti pre združenie nezneužívať vo svoj prospech alebo v prospech tretích osôb;

10/ akékoľvek mediálne výstupy týkajúce sa združenia resp. činnosti vykonávanej v prospech združenia vopred odkomunikovať s výborom združenia.

V Poprade, dňa 30.11. 2023

Ing. Michal Fáber, predseda